COOPERATIVA SOCIALE **START** ONLUS
startscs.com

CARTA DEI SERVIZI
ASILO NIDO DELLE CICOGNE

Aggiornata a Settembre 2026

 **ilnidodellecicogne@startscs.it**

 **www.startscs.com**

1. PRESENTAZIONE DEL SERVIZIO

La Carta dei Servizi dell'Asilo Nido Comunale di Colturano rappresenta uno strumento di informazione, trasparenza e condivisione rivolto alle famiglie, al territorio e a tutti i soggetti coinvolti nel percorso educativo dei bambini.
Il Nido è un servizio educativo e sociale dedicato ai bambini dai 3 ai 36 mesi, pensato come luogo di crescita, relazione, scoperta e benessere, nel rispetto dell'unicità di ogni bambino e dei suoi tempi di sviluppo.
L'azione educativa si fonda sulla costruzione di relazioni significative, sulla valorizzazione dell'esperienza, sul gioco, sull'ascolto e sulla collaborazione costante con le famiglie. Il servizio promuove un approccio educativo ispirato ai principi della pedagogia attiva, della ricerca educativa e dell'ascolto dei "cento linguaggi" dei bambini.
La Carta dei Servizi definisce:

- finalità del servizio;
- modalità organizzative;
- principi educativi;
- standard qualitativi;
- diritti delle famiglie;
- strumenti di partecipazione e verifica della qualità.

2. IDENTITÀ PEDAGOGICA

L'Asilo Nido Comunale fonda la propria identità pedagogica su una visione di bambino competente, curioso, capace di costruire conoscenza attraverso l'esperienza, la relazione e l'esplorazione del mondo. Ogni bambino viene riconosciuto come soggetto unico, portatore di bisogni, potenzialità, emozioni, linguaggi e tempi personali che meritano ascolto, rispetto e valorizzazione.

Il servizio si ispira profondamente alla filosofia reggiana e ai principi pedagogici sviluppati da *Loris Malaguzzi* e dall'esperienza di *Reggio Children*, riconoscendo il valore dei "cento linguaggi" del bambino: modi differenti di esprimersi, comunicare, pensare, creare e costruire relazioni.
All'interno del Nido l'ambiente assume un ruolo centrale nel processo educativo e viene progettato come "terzo educatore": uno spazio accogliente, estetico, curato e ricco di possibilità, capace di sostenere ricerca, autonomia, creatività e scoperta. Gli atelier, i materiali naturali e destrutturati, le esperienze sensoriali e *l'outdoor education* diventano strumenti attraverso cui il bambino può sperimentare liberamente, costruire significati e lasciare tracce del proprio pensiero.

L'équipe educativa lavora attraverso l'osservazione costante dei bambini e dei loro interessi, costruendo progettazioni aperte, flessibili e in continua evoluzione. Viene valorizzato il processo più del prodotto, il tempo dell'attesa, della scoperta e della relazione, nel rispetto dei ritmi individuali di crescita. Il Nido promuove una pedagogia dell'ascolto, della partecipazione e della

ricerca condivisa, dove bambini, educatori e famiglie diventano co-protagonisti dell'esperienza educativa.

3. FINALITÀ DEL SERVIZIO

L'Asilo Nido si propone di:

- promuovere il benessere psicofisico del bambino;
- sostenere lo sviluppo dell'identità e dell'autonomia;
- favorire competenze relazionali, emotive e comunicative;
- accompagnare le famiglie nel percorso educativo;
- sostenere la conciliazione famiglia-lavoro;
- promuovere inclusione e pari opportunità;
- valorizzare il gioco e l'esperienza come strumenti di apprendimento.

4. DESTINATARI

Il servizio accoglie bambini di età compresa tra i 3 e i 36 mesi. Sono ammessi a frequentare l'Asilo Nido, nei limiti dei posti disponibili e secondo l'ordine stabilito dalla graduatoria, fino a n. 25 bambini. Hanno priorità:

- i residenti nel Comune di Colturano;
- le famiglie secondo i criteri definiti dal Regolamento Comunale.

5. ISCRIZIONI

Le iscrizioni sono aperte durante tutto l'anno educativo, compatibilmente con la disponibilità dei posti. La modulistica può essere:

- ritirata direttamente presso l'Asilo Nido;
- richiesta tramite e-mail all'indirizzo: ilnidodellecicogne@startscs.it ;
- scaricata dal sito istituzionale del Comune di Colturano.

I moduli compilati dovranno essere riconsegnati presso il servizio corredati della documentazione richiesta. Al termine del periodo di raccolta delle domande viene predisposta la graduatoria secondo i criteri previsti dal Regolamento Comunale. Successivamente la Coordinatrice pedagogica contatta le famiglie per concordare tempi e modalità dell'ambientamento.

6. PREVENZIONE VACCINALE

In ottemperanza al Decreto-legge 7 giugno 2017 n. 73 in materia di prevenzione vaccinale, al momento dell'iscrizione le famiglie devono presentare la documentazione attestante l'assolvimento degli obblighi vaccinali previsti dalla normativa vigente. È possibile consegnare:

- autocertificazione;
- copia del libretto vaccinale;
- certificato vaccinale;
- attestazione rilasciata dall'ASL competente.

Sono esonerati i soggetti immunizzati per malattia naturale o con specifiche condizioni cliniche documentate.

7. ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Il Nido è aperto da settembre a luglio, dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.30 alle ore 18.00.
La giornata educativa viene organizzata nel rispetto dei bisogni, dei ritmi e dei tempi individuali dei bambini, alternando momenti di cura, relazione, gioco, esplorazione ed esperienze educative.
Sono previste differenti modalità di frequenza:

- Full time (7.30-16.30);
- Part time mattino senza pasto (7.30-11.30);
- Part time con pranzo (7.30-13.00);
- Part time pomeridiano (13.00-18.00).

Per tutte le modalità di frequenza è richiesta minima di 15 ore settimanali.

Il servizio di post orario (16.30–18.00) è offerto gratuitamente alle famiglie e verrà attivato previa iscrizione.

È prevista una riduzione del 20% sulla retta mensile in caso di fratelli contemporaneamente iscritti al servizio.

Al fine di garantire il benessere dei bambini, il corretto svolgimento delle *routine* quotidiane e la qualità delle esperienze educative proposte, il servizio prevede specifiche fasce orarie dedicate agli ingressi e alle uscite. Le fasce di accesso al servizio sono le seguenti:

- **Ingresso mattutino:** dalle ore 7.30 alle ore 9.30;
- **Ingresso per la frequenza part time pomeridiana:** ore 13.00;
- **Uscita part time senza pasto:** ore 11.30;
- **Uscita part time con pasto:** dalle ore 12.30 alle ore 13.00;
- **Uscita ordinaria per la frequenza full time:** dalle ore 15.30 alle ore 16.30;

- **Uscita con servizio di post orario:** dalle ore 16.30 alle ore 18.00.

Il rispetto di tali fasce orarie consente ai bambini di vivere con serenità i momenti di accoglienza, le routine di cura, i pasti, il riposo e le attività educative, favorendo inoltre una migliore organizzazione della giornata e del lavoro educativo.

Eventuali necessità particolari o richieste di ingresso e uscita al di fuori delle fasce previste dovranno essere concordate preventivamente con il Coordinatore del servizio.

8. CALENDARIO EDUCATIVO 2026/ 2027

Apertura martedì 1° settembre 2026

Chiusura venerdì 30 luglio 2027

Festività	Giorni di chiusura
Immacolata Concezione	Lunedì 7 e martedì 8 dicembre 2026
Vacanze di Natale	Da giovedì 24 dicembre 2026 a domenica 3 gennaio 2027
Epifania	Mercoledì 6 gennaio 2027
Carnevale	Giovedì 11 e Venerdì 12 febbraio 2027
Pasqua	Da venerdì 26 a lunedì 29 marzo 2027 compresi
Festa della Repubblica	Mercoledì 2 giugno

205 giorni di apertura garantiti come da D.G.R.20588/05;

224 giorni di apertura effettivi.

Al fine di sostenere la conciliazione famiglia-lavoro e rispondere ai bisogni delle famiglie del territorio, il servizio potrà eventualmente essere attivato anche durante la prima e l'ultima settimana del mese di agosto, previa verifica del raggiungimento di un numero minimo di iscrizioni necessario a garantire la sostenibilità organizzativa ed educativa del servizio.
L'eventuale attivazione del servizio verrà comunicata alle famiglie con adeguato anticipo, unitamente alle modalità organizzative e di iscrizione.

9. ORGANIZZAZIONE DELLA GIORNATA

Fascia oraria	Attività
7.30 – 9.30	Accoglienza e gioco destrutturato
9.30 – 10.00	Merenda e igiene personale
9.30 – 11.00	Esperienze educative e *atelier*
11.00 – 11.30	Cura e preparazione al pranzo
11.30 – 12.15	Pranzo
12.15 – 13.00	Igiene personale e prima uscita/ seconda entrata
13.00 – 15.00	Riposo
15.00 – 15.30	Risveglio e merenda
15.30 – 16.30	Gioco destrutturato e uscita
16.30 – 18.00	Post nido

Gli orari potranno subire variazioni in relazione ai bisogni del gruppo dei bambini e all'organizzazione educativa del servizio. La quotidianità viene organizzata rispettando:

- ritmi individuali;
- bisogni evolutivi;
- tempi di attenzione;
- necessità di movimento, relazione ed esplorazione.

10. AMBIENTAMENTO

L'ambientamento rappresenta uno dei momenti più delicati e significativi dell'esperienza al Nido, poiché costituisce il primo passaggio di costruzione della relazione tra bambino, famiglia ed equipe educativa.
Il servizio considera questo momento non come un semplice inserimento organizzativo, ma come un percorso emotivo e relazionale che richiede attenzione, gradualità, ascolto e rispetto dei tempi individuali del bambino e della sua famiglia.
L'ambientamento verrà personalizzato in base ai bisogni, alle emozioni e alle caratteristiche di ciascun nucleo familiare, con particolare attenzione ai vissuti emotivi legati al distacco, alla costruzione della fiducia e al benessere del bambino.
L'équipe educativa accompagnerà la famiglia attraverso ascolto, confronto e osservazione condivisa, creando le condizioni affinché il bambino possa sviluppare sicurezza emotiva, senso di appartenenza e fiducia nella nuova esperienza educativa.
Pur rispettando i tempi individuali di ciascun bambino, l'ambientamento sarà organizzato affinché possa completarsi indicativamente entro pochi giorni, favorendo una graduale ma stabile

integrazione nella quotidianità del servizio. Il calendario dettagliato degli ambientamenti verrà consegnato alle famiglie non appena definita l'organizzazione educativa e la composizione dei gruppi sezione.

11. EDUCAZIONE ALIMENTARE

Il momento del pasto rappresenta un'importante esperienza educativa, relazionale e di autonomia. L'équipe educativa accompagna i bambini:

- nel rispetto dei tempi individuali;
- nella scoperta di nuovi sapori;
- nello sviluppo graduale dell'autonomia;
- nella costruzione di sane abitudini alimentari.

I pasti vengono preparati da impresa specializzata incaricata del servizio di ristorazione, nel rispetto delle normative igienico-sanitarie vigenti e delle tabelle nutrizionali previste per la fascia 0-3 anni. Sono garantite: diete speciali per allergie e intolleranze; diete etico-religiose; attenzione alla qualità nutrizionale dei pasti.

12. GLI SPAZI EDUCATIVI

Gli spazi dell'Asilo Nido sono progettati come ambienti accoglienti, curati e stimolanti, capaci di sostenere il benessere, l'autonomia, la relazione e la scoperta. Ispirandosi alla filosofia reggiana, il Nido riconosce l'ambiente come "terzo educatore": uno spazio che accompagna il bambino nei processi di crescita, ricerca ed esplorazione attraverso materiali naturali, atelier, angoli sensoriali, spazi morbidi, aree dedicate al gioco simbolico e ambienti outdoor.
Gli spazi vengono organizzati e modificati dall'équipe educativa in base agli interessi e ai bisogni evolutivi dei bambini, favorendo esperienze significative, libertà di movimento, socializzazione e partecipazione attiva.

13. ESPERIENZE EDUCATIVE

Le esperienze educative nascono dall'osservazione dei bambini, dai loro interessi e dalle curiosità che emergono nella quotidianità.

Il Nido promuove una progettazione educativa flessibile e centrata sul bambino, valorizzando il gioco, l'esplorazione, la creatività e l'esperienza diretta come strumenti fondamentali di crescita e apprendimento. Durante l'anno vengono proposte attività manipolative, sensoriali, artistiche, musicali e motorie, oltre a esperienze outdoor, letture, atelier creativi, gioco euristico e simbolico, percorsi psicomotori e progetti legati alla natura e al territorio. Particolare attenzione viene

dedicata al processo educativo più che al prodotto finale, rispettando i tempi, le modalità espressive e l'unicità di ogni bambino.

14. INCLUSIONE

L'Asilo Nido promuove una cultura dell'inclusione fondata sul rispetto delle differenze, sull'accoglienza e sulla valorizzazione dell'unicità di ogni bambino e della sua famiglia. Il servizio riconosce la diversità come una risorsa educativa e relazionale e si impegna a costruire un ambiente in cui ogni bambino possa sentirsi accolto, riconosciuto e sostenuto nel proprio percorso di crescita.
Particolare attenzione viene dedicata:

- ai bambini con disabilità;
- ai bisogni educativi speciali;
- alle fragilità familiari;
- alle differenze linguistiche e culturali.

L'équipe educativa lavora in stretta collaborazione con le famiglie, i servizi territoriali e gli specialisti di riferimento per costruire percorsi educativi personalizzati e condivisi.

15. RAPPORTO CON LE FAMIGLIE

Il Nido riconosce la famiglia come protagonista fondamentale del percorso educativo del bambino e promuove una relazione basata su fiducia, ascolto, corresponsabilità e dialogo continuo. Sono previsti:

- colloqui preambientamento;
- colloqui quotidiani informali;
- colloqui individuali;
- incontri di sezione;
- assemblee dei genitori;
- momenti di festa e condivisione;
- gita di fine anno;
- sportello pedagogico gratuito;
- incontri formativi e informativi;

Il Nido desidera essere un luogo aperto alle famiglie, capace di sostenere la genitorialità e di creare una comunità educativa fondata sul benessere, sulla partecipazione e sulla condivisione.

16. STANDARD DI QUALITÀ DEL SERVIZIO

L'Asilo Nido garantisce standard qualitativi educativi, organizzativi e gestionali conformi alla normativa vigente e alla D.G.R. Regione Lombardia n. XI/2929 del 09/03/2020. Il servizio garantisce:

- personalizzazione dell'ambientamento;
- continuità educativa;
- stabilità del personale;
- formazione continua;
- monitoraggio della qualità;
- comunicazione con le famiglie;
- sicurezza degli ambienti;
- rispetto dei rapporti numerici previsti dalla normativa.

Rapporti numerici educatore/bambini:

Ore finalizzate (9.30 - 16.30) =	1:7
Ore non finalizzate (7.30 - 9.30 e 16.30 - 18.00) =	1:10

Formazione del personale

- 40 ore annuali di formazione per il personale educativo;
- 50 ore annuali di formazione per la coordinatrice.

17. TARIFFARIO

RESIDENTI:
Full time (7.30-16.30): 658,13€/mese
Part time mattino senza pasto (7.30-11.30): 292,50€/mese
Part time con pranzo (7.30-13.00): 402,19€/mese
Part time pomeridiano (13.00-18.00): 365,63€/mese

NON RESIDENTI:
Full time (7.30-16.30): 706,88€/mese
Part time mattino senza pasto (7.30-11.30): 314,17€/mese
Part time con pranzo (7.30-13.00): 431,98€/mese
Part time pomeridiano (13.00-18.00): 392,71€/mese

Il servizio di post orario (16.30–18.00) è offerto gratuitamente alle famiglie e verrà attivato previa iscrizione.

Altre quote:
Pasto: 5,85€/giorno
Quota di iscrizione annuale (comprensiva di assicurazione): 200€

Al fine di garantire una corretta gestione amministrativa del servizio, si chiede alle famiglie di provvedere al pagamento delle fatture entro 5 giorni dalla data di emissione.

18. PROGETTI ANNUALI

Il progetto educativo annuale viene elaborato dalla Direzione Scientifica di START e successivamente declinato dall'équipe educativa sulla base dei bisogni, degli interessi e delle caratteristiche dei bambini accolti.

L'azione educativa si ispira ai principi dell'approccio *Reggio Children* e si arricchisce, nel corso dell'anno, delle seguenti opportunità:

- progettazioni educative e atelier sviluppati a partire dagli interessi e dalle curiosità dei bambini;
- momenti di festa e iniziative dedicate alle famiglie;
- progetto di continuità educativa con la Scuola dell'Infanzia;
- progetto Biblioteca e promozione della lettura fin dalla prima infanzia;
- laboratori di psicomotricità;
- laboratori di lingua inglese;
- percorsi di Outdoor Education e valorizzazione degli spazi esterni;
- eventi speciali rivolti alle famiglie e al territorio, quali Pigiama Party e Passeggiata Notturna;
- collaborazioni con pediatri, professionisti dell'età evolutiva e servizi specialistici per attività informative e di supporto alle famiglie;
- collaborazione con i Servizi Sociali, la Tutela Minori e la rete territoriale per la promozione del benessere dei bambini e delle famiglie;
- iniziative realizzate in collaborazione con associazioni, enti e realtà del territorio per favorire inclusione, partecipazione e senso di comunità.

Le attività proposte potranno variare annualmente in funzione della progettazione educativa e delle opportunità offerte dal territorio.

19. VERIFICA DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO

L'Asilo Nido considera la qualità educativa un processo dinamico e continuo che richiede osservazione, confronto, monitoraggio e costante riflessione pedagogica.
La verifica della qualità del servizio viene realizzata attraverso strumenti e modalità differenti, con l'obiettivo di garantire benessere ai bambini, trasparenza nei confronti delle famiglie e miglioramento continuo dell'organizzazione educativa. Particolare importanza viene attribuita all'ascolto delle famiglie attraverso:

- colloqui;
- questionari di soddisfazione;

- assemblee;
- momenti di confronto;
- raccolta di segnalazioni e suggerimenti.

Le famiglie possono esprimere osservazioni o reclami:

- verbalmente;
- telefonicamente;
- in forma scritta;
- tramite e-mail all'indirizzo:

La Coordinatrice pedagogica è disponibile su appuntamento per raccogliere osservazioni, suggerimenti o eventuali criticità relative al servizio

20. TUTELA DEI DATI PERSONALI

I dati personali dei bambini e delle famiglie vengono trattati esclusivamente per finalità connesse alla gestione del servizio educativo e agli adempimenti amministrativi previsti.
Il trattamento avviene nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy ai sensi del D.lgs. 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).