

## come si presenta la domanda ?

**Prima di tutto verificate se avete i requisiti** per presentare la domanda: sono descritti nel paragrafo 5 dell'AVVISO PUBBLICO. Se avete i requisiti, procedete come segue.

La domanda si presenta esclusivamente online (non c'è un modulo da compilare) accedendo alla **piattaforma** telematica al seguente indirizzo internet:

**<https://www.serviziabitativi.servizirl.it/serviziabitativi/>**

**dalle ore 9:00 di venerdì 28 febbraio 2020 alle ore 12:00 di martedì 14 aprile 2020**

Per accedere alla **piattaforma** dovete essere **abilitati** mediante:

- ✓ **codice PIN** della vostra tessera sanitaria; il PIN si può ottenere presso gli sportelli dell'ATS, oppure presso il Punto Comune di San Donato Milanese (Palazzo Comunale, via Battisti 2, piano terra);
- ✓ oppure mediante il vostro **SPID** (Sistema Pubblico di Identità Digitale); per saperne di più visitate il sito <https://www.spid.gov.it/richiedi-spid>.

Se avete già il PIN o lo SPID non dovete rifarli.

Una volta abilitati potete:

- ✓ **compilare la domanda autonomamente** dal vostro computer; chi si è abilitato con tessera sanitaria e PIN deve attrezzare il proprio computer con lettore smart card e il Software per CS-CNS scaricabile dal sito internet di Lombardia Informatica SpA <https://www.lispa.it/wps/portal/LISPA>
- ✓ **oppure chiedere assistenza** all'Agenzia per l'Abitare del Comune, telefonando ad uno dei seguenti numeri: 02.5277.2334, 02.5277.2320, 02.5277.2513; l'Agenzia vi fisserà un appuntamento; resta in ogni caso ferma la responsabilità in ordine alle dichiarazioni rese da chi presenta la domanda.

Al momento della presentazione della domanda **dovete avere a portata di mano:**

- ✓ le credenziali SPID oppure la tessera sanitaria con relativo codice PIN
- ✓ il cellulare personale, con l'app installata se si usa lo SPID
- ✓ l'indirizzo di posta elettronica personale
- ✓ i dati anagrafici e i codici fiscali di tutti i componenti del nucleo familiare
- ✓ l'attestazione ISEE in corso di validità da chiedere presso un CAF (Centro di Assistenza Fiscale)
- ✓ l'eventuale certificato di invalidità, con la percentuale di invalidità riconosciuta
- ✓ la marca da bollo da € 16 o la carta di credito per il pagamento online

...e dovete sapere **da quanti anni (senza interruzioni) avete la residenza** in Regione Lombardia e nel Comune di San Donato Milanese (o altro Comune lombardo).